

BMS Audio  
Thomas Bayerlein  
Maulacher Strasse 25  
74564 Crailsheim

Tel: +49-7951-9622-100  
Fax: +49-7951-9622-299  
E-Mail: welcome@bmsaudio.com  
Web: www.bmsaudio.com

**BMS** **AUDIO**

BMS Audio • Maulacher Strasse 25 • 74564 Crailsheim

Kilz-Trainings  
Herrn Klaus-D. Kilz  
Teckstrasse 10

70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland

Crailsheim, 19.05.2006

### **Erfolgreich verkaufen am Telefon**

Sehr geehrter Herr Kilz,

ich möchte mich bei Ihnen für die Trainings sehr herzlich bedanken, die Sie mit den fünf Mitarbeitern meines Telefonvertriebs bisher durchgeführt haben.

Insbesondere hat mir gefallen, wie Sie meine Mitarbeiter ins Boot geholt haben, sie motiviert haben, an der Verbesserung ihrer Gesprächsführung zu arbeiten, sich Ziele zu setzen und mit Hilfe von Patenschaften und dem ganz hervorragenden training-on-the-job umzusetzen.

**Und das Schönste und Wichtigste:** Die Verkaufsstatistik zeigt eindeutig, dass meine Mitarbeiter jetzt deutlich mehr verkaufen als vorher.

Ich kann Ihre Trainings vorbehaltlos weiterempfehlen.

Wie alle freuen uns auf die künftigen Trainings und wünschen uns einen weiterhin steigenden Verkaufserfolg.

Mit freundlichem Gruß

Thomas Bayerlein